



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN
Wellness & Beauty - 12/03/2026

ONDERHAVIGE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN ZIJN TE ALLEN TIJDE VAN TOEPASSING. IEDERE KOPER OF BIEDER ZAL DOOR HET PLAATSEN VAN EEN BOD WORDEN GEACHT DE ALGEMENE VOORWAARDEN TE HEBBEN AANVAARD.

Artikel 1: DEFINITIES

Afgifte	De feitelijke in bezit name van de Kavel door de Koper of zijn rechthebbende na betaling.
Auctim BV	Auctim BV is de partnergever en beheerder van de website www.auctim.com waarop de Auctim-Partners hun veilingen aanbieden en waarop de gebruiker zich op registreren om deel te kunnen nemen aan de Online Veilingen.
AUCTIM Partner	NV Moyersoën, B-2630 Aartselaar, Helststraat 47 Tel: +32 (0)3 827 21 31; Fax: +32 (0)3 827 60 90, KBO nr. 0452.153.622.
Bieder	De Consument/Onderneming die een bod uitbrengt
Bijzondere voorwaarden	De Bijzondere voorwaarden die specifiek bij elke afzonderlijke verkoop worden opgesteld. Zij vullen de Algemene voorwaarden aan.
Bod	Het bedrag dat door een Gebruiker/Bieder in een (Online)Veiling voor een Kavel wordt geboden.
Consument	Een Consument is elke persoon die geen Onderneming/ondernemer is in de zin van art. art.I.1. W.E.R
Gebruiker	De Consument/Onderneming die zich als zodanig op de Internetsite heeft geregistreerd.
Goederen	Alle tastbare en niet-tastbare voorwerpen die het voorwerp kunnen zijn van een online veiling.
Internetsite	De website www.auctim.com en de websites die hiernaar doorverwijzen die worden beheerd door AUCTIM BV.
Kavel	Eén of meer (on)roerend(e) goed(eren), of Voorwerp(en) die als een geheel worden geveild/verkocht en aan één Koper worden toegewezen. De Kavel wordt geïdentificeerd door het Kavelnummer en een beknopte omschrijving.
Koopovereenkomst/Koop	De overeenkomst tussen Koper en Verkoper, waarbij de Verkoper zich verbindt tot de Afgifte van de zaak en Koper zich verbindt tot betaling van de Koopsom.
Koopsom	Het bedrag dat door de Koper wordt geboden voor één of meerdere Kavels, inclusief alle kosten (zoals Opgeld en BTW).
Koper	De Consument/Onderneming aan wie één of meerdere Kavels werden toegewezen.

AUCTIM

MOYERSOEN NV/SA
Helststraat 47
BE-2630 Aartselaar
BTW BE0452.153.622

www.auctim.com
info.moyersoën@auctim.be

Antwerpen +32 3 827 21 31
Brussels +32 2 252 48 39
Hasselt +32 11 37 72 62
1/18



Online Veiling	Daadwerkelijke te koopstelling of veiling van het Voorwerp van het Online Verkoopcontract.
Online Verkoop	Daadwerkelijke te koopstelling of veiling van het Voorwerp van het Online Verkoopcontract.
Opdrachtgever	De Verkoper. De Consument/Onderneming in wiens opdracht en naam, en voor wiens rekening, de Kavel(s) wordt geveild/verkocht. De Verkoper kan de curator, de vereffenaar, een leasingmaatschappij, een financiële instelling of eenieder zijn in wiens opdracht de Auctim Partner de Kavels veilt/verkoopt.
Openingsbod	Startprijs van een kavel bij aanvang van de veiling.
Opgeld	Een door de Koper te betalen vergoeding, berekend aan de hand van een vooraf afgesproken percentage (gepubliceerd op de Internetsite), bovenop het uitgebrachte Bod.
Registratie	De registratie op het AUCTIM platform. Zie de registratievoorwaarden op de Internetsite.
Rouwkoop	Is de situatie waarin de Koper niet of niet tijdig de volledige Koopsom betaalt. De Koop wordt dan ontbonden lastens de Koper. Het Voorwerp kan aan een derde worden toegewezen of opnieuw worden verkocht/geveild.
Toewijzing	De aanvaarding van het winnende bod conform de Algemene Voorwaarden (art. 4.2. e.v.).
Veiling	Een georganiseerde online veilingverkoop per opbod van het Voorwerp van het Online Verkoopcontract.
Verkoop / Koop	Daadwerkelijke Verkoop van het Voorwerp van het Online Verkoopcontract.
Verkoper	De Opdrachtgever. De persoon in wiens opdracht de Kavels wordt geveild. De Verkoper kan de curator, de vereffenaar, een leasingmaatschappij, een financiële instelling, een onderneming, een particulier of eenieder zijn in wiens opdracht de Auctim Partner de Kavels veilt.

Artikel 2: ALGEMEEN

- 2.1 De Algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten verleend door de AUCTIM Partner via de internetsite of op andere wijze, en zijn van toepassing op de relatie tussen de gebruiker/koper/bieder respectievelijk de Verkoper enerzijds en de AUCTIM Partner anderzijds.
- 2.2 De relatie tussen gebruiker/koper/bieder en de AUCTIM Partner zal beheerst worden door de Algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, maar in geval van enige discrepantie tussen beide voorwaarden, zullen de bijzondere voorwaarden voorrang genieten.



- 2.3 In geval van discrepantie en/of onduidelijkheid tussen de Nederlandstalige Algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden en de anderstalige Algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, zal de Nederlandstalige versie voorrang genieten.
- 2.4 Iedere gebruiker die zich op de internetsite registreert, iedere bidder die zich op de internetsite inlogt om een mogelijk bod uit te brengen en/of iedere mogelijke kandidaat-koper die aan een veiling wenst deel te nemen dient na kennisname in te stemmen met de registratievoorwaarden op de internetsite en de Algemene voorwaarden.
- 2.5 Indien een of meer van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van de Algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden nietig verklaard zouden worden, tast deze nietigheid de geldigheid niet aan van de andere bepalingen in deze voorwaarden, die onverminderd van toepassing blijven. Partijen zullen onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelen over een geldige bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel als mogelijk beantwoordt aan het doel van de nietige bepaling.
- 2.6 De AUCTIM Partner zorgt voor de organisatie, voorbereiding en uitvoering van de (online) veiling en de onderhandse verkoop. De toewijzing gebeurt door de gerechtsdeurwaarder en/of de AUCTIM Partner.
- 2.7 De AUCTIM Partner verleent deze diensten, zoals bepaald door artikel 2.6, in opdracht, in naam en voor rekening van de Verkoper. In dit opzicht treedt de AUCTIM Partner op als lasthebber van de betreffende Verkoper en als handelsbemiddelaar tussen enerzijds de koper en anderzijds de Verkoper, die de koopovereenkomst sluiten. Tenzij in de uitzonderlijke gevallen waar de AUCTIM Partner zelf, of haar dochter- of zusteronderneming, als verkopende partij zou optreden, is de AUCTIM Partner geen partij bij de koopovereenkomst.
- 2.8 AUCTIM bv en de AUCTIM Partner kunnen de identiteit van de gebruikers/bieders/kopers via externe databanken nagaan en kunnen de authenticiteit van de gegevens bij registratie onderzoeken. Dergelijke verificatie en authenticatie zal steeds conform de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens gebeuren zoals verder bepaald in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
- 2.9 AUCTIM bv en de AUCTIM Partner zijn niet aansprakelijk indien door technische onvolkomenheden niet kan worden geboden of de veiling en/of onderhandse verkoop wordt verhinderd. Wij verwijzen hiervoor naar de registratievoorwaarden op de internetsite. De AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zal in een dergelijk geval besluiten de kavels toe te wijzen of terug in de veiling te plaatsen.
- 2.10 *De AUCTIM Partner fungeert als bemiddelaar en stelt een online platform ter beschikking voor de verkoop van kavels, zowel via veilingen als via onderhandse verkoop, namens en voor rekening en risico van de Verkoper. De AUCTIM Partner sluit met de Verkoper een Online veiling overeenkomst, waarin de Verkoper de AUCTIM Partner opdraagt om (i) te bemiddelen bij het tot stand brengen van koopovereenkomsten via een veiling tussen Verkoper en Koper(s), (ii) klachten van gebruikers of kopers te behandelen, en (iii) overige werkzaamheden te verrichten die in het belang van de Verkoper zijn met het oog op de verkoop van*



een kavel(s). De AUCTIM Partner wordt op geen enkel moment eigenaar van de te verkopen kavels, zelfs indien de Verkoper anoniem verkoopt via tussenkomst van de AUCTIM Partner, en treedt evenmin op als partij bij de koopovereenkomst.

Artikel 3: ORGANISATIE VAN DE VEILING

3.1 De AUCTIM Partner kan op ieder ogenblik, gedurende de veiling, indien zij dit noodzakelijk acht, een minimumbod invoeren, de verkoop/bieding stopzetten, de kavels samenvoegen, splitsen, opnieuw aanbieden of kavels inhouden.

3.2 De AUCTIM BV behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen aan een gebruiker tijdens de online veiling een waarborg te vragen. Na betaling van de waarborg via de online betaalmogelijkheden kan de gebruiker verder deelnemen aan de veiling. Indien de gebruiker geen waarborg wenst te betalen, wordt hij uitgesloten van verdere biedingen.

Na betaling van een waarborg kan de gebruiker in MIJN AUCTIM onder WAARBORG het betaalde bedrag raadplegen en de terugbetaling van de waarborg aanvragen. De gebruiker kan de waarborg niet gebruiken om, bij een eventuele aankoop, de factuur te voldoen door verrekening. Als de gebruiker de waarborg terugvraagt wordt deze terugbetaald zonder enige vergoeding of rente voor de periode waarin de waarborg werd gesteld.

De waarborg kan door de gebruiker enkel teruggevraagd worden als:

1. Alle openstaande facturen volledig betaald zijn.
2. Alle gekochte kavels afgehaald zijn.
3. Alle openstaande klachten afgehandeld zijn.
4. Zolang er geen lopende hoogste biedingen meer zijn in één of meerdere veilingen.

3.3 De veilingen geschieden bij wijze van voorlopige toewijzing, definitieve toewijzing of definitieve toewijzing met minimumprijs. Bij veilingen onder voorlopige toewijzing zal het hoogste bod slechts worden aanvaard en de kavel slechts worden toegewezen na akkoord van de Verkoper, die de kavel alsnog kan inhouden. Bij veilingen onder definitieve toewijzing worden de kavels automatisch toegewezen aan de hoogste bidder. Bij veiling onder definitieve toewijzing met minimumprijs worden de kavels enkel toegewezen aan de hoogste bidder indien zijn/haar bod de meegedeelde minimumprijs overschrijdt. Indien deze minimumprijs niet is behaald, worden veilingen onder definitieve toewijzing met minimumprijs behandeld als veilingen onder voorlopige toewijzing. Indien de veilingen onder definitieve toewijzing met minimumprijs en/of onder voorlopige toewijzing niet leiden tot een toewijzing van de kavels, kan er na het sluiten van de veiling alsnog een onderhandse verkoop plaatsvinden. Bij dergelijke onderhandse verkoop na veiling verhoogt de AUCTIM Partner, na akkoord van de bidder en de Verkoper, het hoogste bod tot de nieuw overeengekomen koopsom. In elk van de bovenstaande gevallen zijn deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en de betreffende bijzondere voorwaarden integraal van toepassing.

3.4 In elk geval behouden de AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zich het recht voor om een bod van een eventuele bidder te weigeren wegens gegronde redenen, waaronder



begrepen maar niet beperkt tot, het niet voldoen aan de gestelde waarborg zoals bepaald in artikel 3.2, de mogelijke insolventie van de bidder, het ontbreken van een ernstig bod, een kennelijke vergissing door de AUCTIM Partner of de Verkoper, of enige schending van de algemene of bijzondere voorwaarden door de bidder. In geval van een geschil over een bod, heeft de AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder de uiteindelijke en definitieve beslissing.

- 3.5 In elk geval behouden de AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zich het recht voor om alsnog de verkoop te ontbinden, in geval van (niet-limitatieve opsomming) een technische storing, een menselijke vergissing of ingeval een Verkoper de afgifte van een kavel/kavels bemoeilijkt of weigert de koop die tot stand is gekomen na te leven. Een dergelijke ontbinding van de tot stand gekomen koop kan zelfs na toewijzing en facturatie door de Auctim Partner aan de koper, zelfs indien de Koper de factuur reeds heeft betaald. ontbinding van de tot stand gekomen koop is mogelijk zolang de afgifte aan de koper niet werd uitgevoerd.
- 3.6 Alle veilingen geschieden onder toezicht van de gerechtsdeurwaarder en/of de AUCTIM Partner, welke toezicht houdt op de veiling, de gedane biedingen en toewijzingen conform de geldende wetgeving.

Artikel 4: ONLINE VEILINGSVOORWAARDEN

4.1 ALGEMEEN

- 4.1.1 Bij een online veiling worden alle kavels en/of goederen verkocht in de staat waarin ze zich bevinden, exclusief het eventuele opgeld en BTW, die worden vermeld bij de betreffende kavel.
- 4.1.2 Om de koper toe te laten zich te vergewissen van alle kenmerken van de goederen, waaronder begrepen de gebreken, en zodanig een geïnformeerd transactiebesluit te nemen, voorziet de AUCTIM Partner bezichtigingsmomenten voor alle kavels. Bijkomende informatie kan steeds worden verkregen op verzoek. De kopers of bidders worden geacht de kavels en/of goederen zorgvuldig te hebben geïnspecteerd en aldus de zichtbare en/of meegedeelde gebreken te kennen en te aanvaarden. De kopers of bidders hebben in dit opzicht een controleplicht, de verzaking waarvan gebeurt op eigen risico en zonder dat dit aanleiding kan geven tot de aansprakelijkheid van de AUCTIM Partner en de Verkoper. Professionele kopers kopen de goederen steeds in de staat waarin ze zich bevinden, ongeacht enige zichtbare of verborgen gebreken. Consumenten hebben enkel recht op garantie bij verborgen gebreken conform artikel 4.1.3 hieronder. Hoewel de AUCTIM Partner poogt een zo waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden kavels te verschaffen, worden alle beschrijvingen en/of vermeldingen in de catalogus of op de Internetsite dan ook enkel ter indicatie meegedeeld. Mogelijke foutieve beschrijvingen en/of vermeldingen in de catalogus kunnen geen aanleiding geven tot verbreking of vernietiging of een prijsvermindering van de verkoop of tot de aansprakelijkheid van de AUCTIM Partner en de Verkoper.



- 4.1.3 De koper die in zijn hoedanigheid van consument via een online veiling op de Internetsite een koopovereenkomst met de AUCTIM Partner afsluit, kan enkel aanspraak maken op een garantie in toepassing van artikels 1649bis – 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke garantie is niet van toepassing op onroerende goederen, immateriële zaken en goederen/kavels die in uitvoering van een beslag, faillissement of andere gerechtelijke verkoop worden verkocht. Dergelijke garantie is beperkt tot 12 maanden en beperkt zich alleszins tot de kosteloze reparatie, hetzij tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van onder meer de indirecte schade, de immateriële schade, de kosten van het terugbrengen naar de filialen van de AUCTIM Partner of de Verkoper en nadien het terugbezorgen bij de koper en zonder dat de koper, uit welke hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. Enig gebrek aan overeenstemming van de verkochte goederen moet worden gemeld aan de AUCTIM Partner binnen de zeven dagen na vaststelling. Elk gebrek in overeenstemming moet worden beoordeeld in het licht van de redelijke verwachtingen van de koper, als consument, gelet op de aard van het goed, de prijs, de zichtbare en meegedeelde gebreken en alle andere mededelingen die de AUCTIM Partner met betrekking tot een bepaald goed of bepaalde kavel heeft gedaan. Indien de koper een onderneming is, worden de kavels verkocht zonder enige garantie.
- 4.1.4 Indien de verkoop een “overeenkomst op afstand” inhoudt en de koper is een consument, heeft de koper ten aanzien van de aan hem toegewezen kavels een herroepingsrecht. Dit is niet het geval wanneer de veiling zich voordoet of de koopovereenkomst tot stand komt in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de koper en de AUCTIM Partner, de Verkoper of de veilingmeester, of wanneer de koper handelt in zijn/haar professionele hoedanigheid. De koper heeft ook geen herroepingsrecht in het geval de online veiling de voorwaarden van een “openbare veiling” vervult zoals gedefinieerd in artikel I.8, 36° van het Wetboek Economisch Recht, namelijk wanneer de koper de mogelijkheid heeft om persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling en de veiling geschiedt onder toezicht van een ministeriële ambtenaar die belast is met de openbare verkoopverrichtingen. Het herroepingsrecht houdt in dat de koper afziet van de aankoop en de goederen zelf terugstuurt naar de AUCTIM Partner, waarna de Verkoper of AUCTIM Partner de reeds betaalde prijs zal terugbetalen, onverminderd de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper de AUCTIM Partner via een ondubbelzinnige verklaring, (zoals schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Het herroepingsrecht verstrijkt veertien dagen na de eerste afgiftedag van de betreffende goederen/kavels vermeld op de bijzondere voorwaarden en/of de factuur. Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voordat de koper de koopsom heeft betaald en de goederen/kavels heeft afgehaald. Alle directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de koper. De terugzendingskosten zijn eveneens ten laste van de koper indien de goederen door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden. De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt volledig bij de koper.

De koper kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:



- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- volgens specificaties van de koper vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- kranten, tijdschriften of magazines;
- digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest; en
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;

4.1.5 Of een koper al dan niet consumentenrechten op een kavel of goed kan laten gelden hangt af van het feit of de kavels/goederen al dan niet door een professionele Verkoper ten aanzien van consumenten worden verkocht. Zo zal een particulier geen consumentenrechten kunnen doen gelden bij veilingen die uitsluitend bestemd zijn voor professionele kopers (B2B) of die uitgaan van particuliere Verkopers (C2C). Ongeacht het voorgaande, is elk garantierecht verder uitgesloten voor goederen/kavels die in uitvoering van een beslag, faillissement of andere gerechtelijke verkoop worden verkocht. Of een veiling al dan niet gericht is tot consumenten, uitgaat van een professionele Verkoper of het gevolg is van een gerechtelijke verkoop wordt steeds duidelijk in de bijzondere voorwaarden vermeld.

4.2 BIEDINGEN + TOEWIJZING

4.2.1 De online veiling geschiedt bij opbod op de internetsite.

4.2.2 Ieder uitgebracht bod is bindend en onherroepelijk, zonder enig voorbehoud. De bieder aanvaardt door zijn bod de algemene en bijzondere voorwaarden en verbindt er zich toe de te koop gestelde kavel(s) aan de door hem geboden prijs, vermeerderd met het eventuele opgeld en BTW (i.e. de koopsom), te kopen.

4.2.3 De biedingen kunnen de vorm aannemen van een auto bod of statisch bod. Een statisch bod veronderstelt een bieding in de vorm van een vast bedrag per kavel. Het is het eerstvolgende bod dat de bieder uitbrengt op een kavel. Hierdoor is de bieder genoodzaakt om de kavel te volgen. De kavels worden toegewezen, in overeenstemming met artikel 3.3 van deze Algemene voorwaarden, aan de bieder met het hoogste bod aan het eind van de veiling. Een auto bod echter veronderstelt een maximaal bedrag dat de bieder bereid is te betalen voor een bepaalde kavel. Dit bedrag blijft altijd geheim. Het systeem houdt het verdere verloop



van de biedingen bij en zal automatisch het laagst mogelijk bod doen om de bieding van een derde te overbieden. Dit kan worden aangehouden tot aan het door de bieder opgegeven maximum. Pas wanneer een derde een hoger bod doet dan een door de bieder ingesteld auto bod, is dat auto bod vervallen en is die bieder niet meer de hoogste bieder. Aan het eind van de veiling worden de kavels toegewezen aan de hoogste bieder, in overeenstemming met artikel 3.3 van deze Algemene voorwaarden. De bieder kan een auto bod enkel wijzigen door een nieuw auto bod of statisch bod te plaatsen dat het hoogste bod op dat betreffende moment overstijgt.

- 4.2.4 De toewijzing gebeurt in overeenstemming met artikel 3.3 van deze Algemene voorwaarden. De AUCTIM Partner of de gerechtsdeurwaarder behoudt zich echter het recht voor om, indien nodig, het hoogst uitgebrachte bod te weigeren in toepassing van artikel 3.4 van deze Algemene voorwaarden en het tweede hoogste bod en/of ander bod als hoogste bod te beschouwen. De tweede hoogste bieder en/of elke bieder blijft hierdoor aan zijn bod gebonden.
- 4.2.5 De AUCTIM Partner zal zich steeds naar beste vermogen vergewissen van enige lasten of rechten van derden van toepassing op een bepaalde kavel of goed. Indien echter na de toewijzing derden rechten laten gelden op een bepaalde kavel of goed, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten of zekerheidsrechten, en de verkoop blijkt tot stand te zijn gekomen met miskenning van deze rechten zonder dat de AUCTIM Partner hier kennis van had, dan kan de koopovereenkomst buitengerechtelijk worden ontbonden door de Koper, de AUCTIM Partner of de Verkoper, met volledige teruggave van de koopsom, doch zonder dat de AUCTIM Partner of de Verkoper enige bijkomende vergoeding verschuldigd zullen zijn of aansprakelijk zullen zijn voor een verlies van kans in hoofde van de koper.
- 4.2.6 Indien de koper niet binnen de termijn bepaald onder artikel 6 van deze Algemene voorwaarden de Koopsom betaalt, wordt de Rouwkoopprocedure toegepast. Bij rouwkoop wordt de betrokken kavel herroepen ten laste van de rouwkoper en op zijn kosten, zonder dat deze de gebeurlijke prijs kan opvragen.
- 4.2.7 In het geval nog een bod wordt geplaatst op een bepaalde kavel, 10 minuten vóór de sluitingstijd van de online veiling, wordt de sluitingstijd van de online veiling voor de betreffende kavel verlengd met 5 minuten, totdat geen biedingen meer worden gedaan.
- 4.2.8 De bieder of koper zal na de sluiting van de veiling vanwege de AUCTIM Partner, per e-mail, een bevestiging ontvangen dat zijn bod hem werd toegewezen samen met een pro forma factuur. Bij veilingen onder voorlopige toewijzing of onder definitieve toewijzing met minimumprijs waar deze minimumprijs niet werd behaald, ontvangt de hoogste bieder, per e-mail, een bevestiging dat zijn bod ter goedkeuring werd voorgelegd aan de Verkoper. Indien de Verkoper nadien het bod aanvaardt, ontvangt de bieder een bevestiging en een pro forma factuur overeenkomstig de eerste zin. Indien de koper of bieder geen bevestiging heeft ontvangen, dan betekent dit dat zijn bod niet werd toegewezen.



- 4.2.9 Vanaf de toewijzing en de betaling zijn de goederen voor rekening en voor risico van de koper. De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk in geval van diefstal, brand, ongeval, waterschade en andere schadegevallen door overmacht.

Artikel 5: ONDERHANDSE VERKOOP, WINKELUITVERKOOP, ...

- 5.1 Bij een onderhandse verkoop worden de kavel(s) en/of goederen verkocht in de staat waarin ze zich bevinden, exclusief het eventuele opgeld en BTW, die worden vermeld bij de betreffende goederen/kavel.
- 5.2 De koper wordt geacht de goederen te hebben geïnspecteerd en koopt de goederen in de staat waarin ze zich bevinden. De koper verklaart op de hoogte te zijn van mogelijke gebreken, zonder dat de koper enig verhaal kan laten gelden lastens de AUCTIM Partner of de Verkoper wegens zichtbare of verborgen gebreken, met uitzondering van de gevallen zoals bepaald door artikel 4.1.3.

Artikel 6: BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 De koopsom dient binnen de 48 uren na bevestiging van de toewijzing volledig te worden overgemaakt op het rekeningnummer van de AUCTIM Partner, met vermelding van de gestructureerde mededeling, die wordt vermeld op de e-mail die naar de koper wordt toegezonden.
- 6.2 Alle betalingen dienen te gebeuren via overschrijving in de munteenheid vermeld op de factuur.
- 6.3 De kopers ontvangen na volledige betaling van de prijs een factuur en een afgiftenota waarop staat vermeld wanneer zij hun Kavels moeten afhalen. Ingeval van een onderhandse verkoop moeten de goederen onmiddellijk worden afgehaald tenzij de afgiftenota een tijdstip of termijn vermeldt waarop of waarbinnen de goederen moeten worden afgehaald, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de koper bij zijn/haar betaling geen gestructureerde mededeling overeenkomstig artikel 6.1 heeft vermeld, dient de betaling manueel verwerkt te worden en kan het tot 48 uur duren alvorens de koper per e-mail zijn betalingsbevestiging, factuur en afgiftenota ontvangt, wat de vlotte verloop van de afwikkeling vertraagt en geen aanleiding kan geven tot de aansprakelijkheid voor enige schade in hoofde van de AUCTIM Partner.
- 6.4 Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 48 uur na de factuurdatum.
- 6.5 Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd gelijk aan de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten, bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de



wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som..

Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van :

- voor de koper die een consument is : een forfaitaire schadevergoeding

a) 20 EURO als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EURO is;

b) 30 EURO vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EURO als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EURO is;

c) 65 EURO vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EURO met een maximum van 2.000 EURO als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EURO is.

- voor de koper die geen consument is : een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 100 EURO. Inningskosten (zoals incassokosten) of andere (buiten)gerechtelijke kosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

In geval van laattijdige betaling zullen alle betalingen eerst in mindering worden gebracht op de kosten, vervolgens op de rente en ten laatste op de koopsom.

- 6.6 Alle particuliere kopers betalen BTW. Wat professionele kopers betreft, doet de AUCTIM Partner steeds een VIES-onweb controle alvorens de factuur wordt opgemaakt. Professionele kopers uit België betalen BTW. Professionele kopers buiten België maar binnen de Europese Unie (EU) betalen geen BTW indien hun BTW nummer bij de VIES-onweb controle is goedgekeurd.

Professionele kopers buiten de EU betalen geen BTW indien zij de bewijsstukken van uitvoer van de douane kunnen voorleggen aan de AUCTIM Partner. Tot die bewijsstukken worden voorgelegd kan er geen afgifte of verplaatsing van de betreffende kavels/goederen plaatsvinden, tenzij de niet-EU koper een waarborg betaalt gelijk aan het verschuldigde BTW bedrag. Na voorlegging van de bewijsstukken van uitvoer binnen de 10 dagen na afgifte zal de BTW dan worden terugbetaald.

Artikel 7: AFGIFTEVOORWAARDEN

- 7.1 Iedere koper betreedt op eigen risico en verantwoordelijkheid de terreinen of gebouwen tijdens de bezichtigingdagen, veilingdagen en afgifteperiode en dient zich aan de normen te houden die door de AUCTIM Partner of Verkoper ter plaatse of op voorhand worden meegedeeld/opgelegd.
- 7.2 Kopers mogen niet over hun kavels beschikken vooraleer deze volledig betaald zijn. De goederenafgifte heeft plaats op de door de AUCTIM Partner vastgelegde plaats, dagen en uren, vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- 7.3 Goederen worden onmiddellijk na betaling steeds zelf door de Koper afgehaald, op eigen kosten en risico, ofwel in de magazijnen van de AUCTIM Partner dan wel op de plaats waar de



goederen zich bevinden. Alle risico's in verband met de goederen gaan over op het tijdstip van de betaling van de goederen, vermits de Koper zelf instaat voor de onmiddellijke afhaling.

- 7.4 De AUCTIM Partner treedt uitsluitend op als verantwoordelijke voor de organisatie en coördinatie van de afgifte/afhaling. Zij zal nooit verantwoordelijk zijn voor enige levering van kavels of goederen, zelfs niet wanneer de AUCTIM Partner een faciliterende rol speelt bij de keuze van een vervoerder.
- 7.5 Kavels die niet zijn afgehaald op de door de AUCTIM Partner vastgelegde datum, zonder uitdrukkelijke toestemming van de AUCTIM Partner, zullen ten laste van de Koper worden doorverkocht aan een derde. In geval een dergelijke verkoop aan een derde niet lukt – om welke reden dan ook – dan kan de AUCTIM Partner beslissen dat deze Kavels worden weggehaald/opgeslagen/ achtergelaten of vernietigd, op kosten en risico van de Koper. In geen geval kan de Koper de eventuele hogere prijs na verkoop aan een derde opvragen.

Indien de betreffende Kavels werden opgeslagen door de AUCTIM Partner moet de Koper deze Kavels komen afhalen binnen de door de AUCTIM Partner meegedeelde termijnen en op de door de AUCTIM Partner aangeduide locatie.

Indien door de AUCTIM Partner geen dergelijke termijn wordt mee gedeeld, dan dient de koper uiterlijk binnen 30 dagen na de eerste afgifte dag voor de betrokken Kavel(s), en mits voorafgaande en volledige betaling van alle veroorzaakte extra kosten zoals de kosten van het weghalen/overbrengen/stockeren, de betreffende Kavel(s) komen afhalen op de door de AUCTIM Partner aangeduide locatie.

- 7.6 Elke laattijdige afhaling binnen de hierboven vermelde termijnen geeft aanleiding tot de betaling door de Koper van de gemaakte administratieve, opslag-, mogelijke verzekeringskosten en andere schade geleden door de AUCTIM Partner als gevolg van deze laattijdigheid. Indien de Koper nalaat om binnen deze termijn de goederen te komen ophalen, is de AUCTIM Partner gerechtigd om van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling de koopovereenkomst, in naam van de Verkoper, te ontbinden en de betreffende Kavel(s) die niet zijn afgehaald op de door de AUCTIM Partner vastgelegde datum, zonder uitdrukkelijke toestemming van de AUCTIM Partner, ten laste van de Koper door te verkopen aan een derde. In geval een dergelijke verkoop aan een derde niet lukt – om welke reden dan ook – dan kan de AUCTIM Partner beslissen dat deze Kavels worden weggehaald/opgeslagen/ achtergelaten of vernietigd, op kosten en risico van de Koper. Dit kan ongeacht de rechten van de AUCTIM Partner en de Verkoper om overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene voorwaarden de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. Bij ontbinding van de verkoop zal de opbrengst van de verkoop in eerste instantie worden aangewend om de gemaakte kosten van de Auctim Partner te dekken.

Niettegenstaande het voorgaande, kunnen alle nodige maatregelen (waaronder begrepen het doorverkopen, het weghalen of vernietigen van de goederen) onmiddellijk na de eerste afgiftedag worden genomen wanneer de betreffende Kavels zich niet in de gebouwen of op de terreinen van de AUCTIM Partner bevinden. In geval de Auctim Partner Kavels dient achter te laten op locatie, dan gebeurt dat steeds op kosten en risico van de Koper van die



Kavel(s), het risico bestaat er dan in dat de eigenaar of verhuurder het eigendom op eist van de achtergelaten Kavels. Indien de AUCTIM Partner of de Verkoper zou worden aangesproken voor enige schade of kosten geleden door de laattijdige of gebrekkige afhaling, dan hebben de AUCTIM Partner en de Verkoper het recht deze rechtstreeks door te rekenen aan de Koper die de AUCTIM Partner en de Verkoper zal dienen te vrijwaren voor alle gebeurlijke schade en kosten, onverminderd de eigen schade of kosten van de AUCTIM Partner.

- 7.7 De Kopers die Kavels hebben gekocht die het ophalen van andere kavels verhinderen of onmogelijk maken, worden verzocht hun Kavels op het eerste verzoek van de AUCTIM Partner of Verkoper onmiddellijk te komen ophalen. Zij zullen per e-mail door de AUCTIM Partner worden verwittigd. Indien de Koper hier niet tijdig gevolg aan geeft, zal de AUCTIM Partner of Verkoper de betreffende Kavels in de mate van het mogelijke verplaatsen – op kosten en risico van de Koper – opdat de Afgifte van de Kavels aan de andere Kopers kan doorgaan.
- 7.8 De gekochte Kavels dienen door de Koper met uiterste deskundigheid op eigen risico en op eigen kosten te worden weggehaald op de door de AUCTIM Partner bepaalde datum, zonder dat beschadigingen worden toegebracht aan de gebouwen, goederen of Kavels van derden. De Kopers dragen de volledige aansprakelijkheid en het risico voor de schade die zij veroorzaken bij het demonteren, weghalen van de goederen en staan in voor de kosten van de verwijdering. Het is de Koper niet toegestaan op de plaats van de afhaling te branden, lassen of slijpen zonder dat hij hiervoor de juiste attesten kan voorleggen en voldoende verzekerd is.
- 7.9 Ingeval de eigenaar van de gebouwen of derden hun rechten doen gelden op een bepaalde Kavel, vooraleer deze Kavel is opgehaald door de Koper, of indien die Afgifte onaanvaardbare schade zou kunnen veroorzaken aan goederen, of de gebouwen of terreinen waar de Kavel zich bevindt, heeft de AUCTIM Partner de bevoegdheid de verkoop te ontbinden, in toepassing van artikel 4.2.5 van deze Algemene voorwaarden. De AUCTIM Partner zal deze ontbinding medelen aan de Koper per e-mail en zal het betrokken Kavel crediteren en de betaalde Koopsom terugbetalen aan de Koper, zonder dat de koper recht heeft op enige schadevergoeding om welke reden ook..
- 7.10 De Koper blijft zelf aansprakelijk voor alle risico's i.v.m. goederen ondergebracht in de magazijnen van de AUCTIM Partner. Ook is de Koper aansprakelijk voor alle schade die zou zijn aangericht, tijdens de Afgifte aan goederen of gebouw, ter gelegenheid van het afhaken van de goederen.
- 7.11 *In geval de afgifte van kavels, om welke reden ook, niet kan doorgaan of moet worden uitgesteld, kan de Auctim Partner of verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, kosten of verliezen die hieruit voortvloeien. Dit geldt onder meer, doch niet uitsluitend, indien de afgifte niet mogelijk is doordat de toegang tot het pand waarin de kavels zich bevinden wordt geweigerd of onmogelijk wordt gemaakt door derden (zoals een eigenaar, verhuurder, beslag leggende partij of andere belanghebbende), of indien zich*



onvoorziene omstandigheden voordoen die buiten de wil van de AUCTIM Partner of verkoper liggen.

De koper aanvaardt dat in dergelijke gevallen de afgifte zal worden uitgesteld naar een latere datum die door de AUCTIM Partner of verkoper zal worden meegedeeld, en ziet uitdrukkelijk af van enige schadevergoeding, annulering of terugbetaling op grond van vertraging in de levering of afgifte van de kavel/kavels.

De AUCTIM Partner zal in een dergelijke situatie alles in het werk stellen om de afgifte binnen de mate van haar mogelijkheden te faciliteren.

Indien de kavels, om welke reden ook, finaal niet kunnen vrijgegeven worden kan de AUCTIM Partner en of de Verkoper de verkoop ontbinden door creditering en teruggave van de koopsom, doch zonder dat de Auctim Partner en Verkoper enige bijkomende vergoeding verschuldigd zullen zijn of aansprakelijk zullen zijn voor verlies van kans in hoofde van de koper.

Artikel 8: DE ONTBINDING

- 8.1 Indien de Koper verzuimt zijn verplichtingen na te komen, kan de AUCTIM Partner, in naam van de Verkoper, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de koopovereenkomst ontbinden op kosten van de Koper. Voorbeelden van dergelijk verzuim door de Koper kunnen zijn (doch niet beperkt tot): het niet (tijdig) volledig betalen van de Koopsom; het niet (tijdig) afhalen van goederen op de door de AUCTIM Partner vastgelegde datum; het niet verstrekken van de voor Afgifte noodzakelijke informatie of documentatie; het wezenlijk tekortkomen aan andere verplichtingen uit de koopovereenkomst of de Algemene of Bijzondere voorwaarden.
- 8.2 In toepassing van voorgaand artikel 8.1 staat het de AUCTIM Partner dan vrij de Kavel(s) aan een derde toe te wijzen, zonder dat de AUCTIM Partner tot enige schadevergoeding of terugbetaling van de betaalde Koopsommen is gehouden.
- 8.3 Lastens de Koper die in gebreke blijft zal de verkoop ontbonden worden en zal de Rouwkoopprocedure worden opgestart. In geval van Rouwkoop kan de Koper enkel nog meebieden na het betalen van een waarborg, tenzij de Koper definitief wordt uitgesloten van verdere deelname aan de Online Veilingen.

Indien de koper nalaat de factuur binnen deze termijn te betalen, zal de door hem betaalde waarborg automatisch worden aangewend om de openstaande factuur (gedeeltelijk) te voldoen.

Indien het waarborgbedrag kleiner is dan het factuurbedrag, wordt de verkoop ontbonden, en wordt het volledige waarborgbedrag toegewezen aan Auctim als schadevergoeding. De schadevergoeding dient onder andere ter dekking van de kosten van Auctim en de Auctim Partner, waaronder, niet limitatief opgesomd, de kosten vermeld in artikel 4.2.6, personeels-, marketing-, administratieve-, opslagkosten, -Kavel-, verzekerings- en transportkosten. Dergelijke schadevergoeding verhindert geenszins dat de AUCTIM Partner en/of de Verkoper bijkomende schadevergoeding zou vorderen in geval van andere schade.

AUCTIM

MOYERSOEN NV/SA

Helststraat 47
BE-2630 Aartselaar
BTW BE0452.153.622

www.auctim.com

info.moyersoen@auctim.be

Antwerpen +32 3 827 21 31
Brussels +32 2 252 48 39
Hasselt +32 11 37 72 62
13/18



Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 9.1 De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade en winstderving, alsook voor schade geleden als gevolg van een verlies van kans.
- 9.2 Behoudens de gevallen waarbij een consument aanspraak kan maken op garantie zoals bepaald in artikel 4.1.3 van deze Algemene voorwaarden, is iedere aansprakelijkheid van de AUCTIM Partner en Verkoper, dat voortspuit uit een zichtbaar of verborgen gebrek aan de kavel(s) uitgesloten.
- 9.3 De AUCTIM Partner en de Verkoper zijn niet aansprakelijk voor foutieve en/of onvolledige kavelomschrijvingen en/of vermeldingen in de catalogus en/of de internetsite. Alle kavelomschrijvingen en/of vermeldingen worden louter indicatief meegedeeld en de Bieder of Koper worden geacht de Kavels zorgvuldig te hebben geïnspecteerd tijdens de voorziene bezichtigingsmomenten, het is de verantwoordelijkheid van de Bieders en/of Kopers de Kavels te komen bezichtigen.
- 9.4 Vanaf de toewijzing en betaling zijn de AUCTIM Partner en de Verkoper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door milieubelastende en/of schadelijke stoffen in/aan de gekochte kavel(s) of goederen.
- 9.5 De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk voor mogelijke technische onvolkomenheden aan de internetsite, waardoor niet kan worden geboden en de veiling en/of onderhandse verkoop hierdoor niet kan doorgaan. De AUCTIM Partner en/of de gerechtsdeurwaarder zal in een dergelijk geval besluiten de kavels toe te wijzen of terug in de veiling te plaatsen.
- 9.6 De AUCTIM Partner en de Verkoper zijn niet aansprakelijk in geval van diefstal, brand, ongeval, waterschade en andere schadegevallen door overmacht.
- 9.7 De AUCTIM Partner is niet aansprakelijk voor technische onvolkomenheden of technische vergissingen bij de communicatie, waaronder de mailing aan de Bieders omtrent de stand van de biedingen. De Bieders dienen zich telkens zelf bijkomend extra te vergewissen van de correctheid van de tijdens de online veiling en/of de live webcast veiling bij mailing verstuurde informatie.
- 9.8 AUCTIM BV en de AUCTIM Partner kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige inbreuk op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten of voor enige andere wettelijke of reglementaire inbreuk in verband met goederen of kavels die in de catalogus en/of op de internetsite worden afgebeeld, aangeboden of verkocht. De Verkoper draagt steeds de verantwoordelijkheid voor de wettigheid van zijn handelingen en de producten of Kavels waartoe de Verkoper de AUCTIM Partner de opdracht heeft gegeven tot aanbidding en/of veiling. De Verkoper garandeert dan ook dat zijn goederen of kavels voldoen aan de toepasselijke wetgeving, dat hij de wettige houder is van de intellectuele



eigendomsrechten die er op rusten en dat deze producten of kavels geen inbreuk maken op de rechten van derden.

- 9.9 Kopers, bidders en andere gebruikers zullen, in de gevallen zoals bepaalt in artikel 9.8., zich uitsluitend richten tegen de betreffende Verkoper en zullen AUCTIM BV en de AUCTIM Partner in geen enkele mate aansprakelijk stellen of in een procedure betrekken. Zij zullen de AUCTIM Partner tijdig informeren over het bestaan van een potentiële inbreuk of onwettigheid in de catalogus of op de internetsite teneinde de AUCTIM Partner de mogelijkheid te geven dit te onderzoeken en al dan niet de nodige maatregelen te nemen, zoals het verwijderen van inbreuk makende content of het staken van een veiling van inbreuk makende kavels.
- 9.10 De Verkoper vrijwaart AUCTIM en de AUCTIM Partner en diens verbonden ondernemingen, werknemers, agenten, bestuurders en vertegenwoordigers voor enige vorderingen (in het bijzonder wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, consumentenrechten of oneerlijke marktpraktijken), aansprakelijkheden, schade (direct of indirect) of andere financiële gevolgen (zoals interesten, minnelijke schikkingen, advocatenkosten en andere juridische kosten), die ontstaan of kunnen ontstaan in verband met de advertentie, aanbidding, veiling, verkoop of andere handeling van de producten of kavels waartoe de Verkoper de AUCTIM Partner de opdracht heeft gegeven tot aanbidding en/of veiling. De Verkoper zal de AUCTIM Partner in dergelijke gevallen onmiddellijk op de hoogte stellen van enige (potentiële) vordering of procedure en aanvaardt de AUCTIM Partner op eigen kosten behoorlijk te verdedigen in en buiten een juridische procedure en hiervoor een geschikte advocaat aan te stellen. De AUCTIM Partner behoudt zich het recht voor om op eigen kosten de verdediging en het beheer van een dergelijke procedure op zich te nemen, in welk geval de Verkoper alle nuttige medewerking zal verlenen.

Artikel 10: MOGELIJKE WIJZIGINGEN

- 10.1 De AUCTIM Partner behoudt zich het recht voor, om indien nodig, enige bepalingen uit de Algemene voorwaarden te wijzigen, aan te passen of op te heffen. De gewijzigde of nieuwe bepalingen treden van rechtswege in, nadat zij worden bekendgemaakt door de AUCTIM Partner op de internetsite en/of catalogus en/of door de AUCTIM Partner aan de koper of bidder per e-mail worden meegedeeld. De in werking getreden Algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene voorwaarden, tenzij expliciet anders wordt aangegeven door de AUCTIM Partner.
- 10.2 De Algemene voorwaarden kunnen bij elke veiling en/of verkoop worden aangevuld met bijzondere voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden worden door de AUCTIM Partner vóór de veiling of verkoop tijdig meegedeeld. De Bijzondere voorwaarden zullen in geval van enige discrepantie met de Algemene voorwaarden voorrang genieten op deze Algemene voorwaarden.
- 10.3 De Algemene verkoopvoorwaarden en Bijzondere voorwaarden worden gepubliceerd op www.auctim.com.

Artikel 11: PRIVACY EN DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 AUCTIM BV en de AUCTIM Partner gebruiken bepaalde persoonsgegevens van gebruikers, Bieders en Kopers om hun veilingdiensten te verlenen. AUCTIM streeft ernaar om op een correcte, veilige en ethische wijze met deze gegevens om te springen en gebruikers zoveel mogelijk inzicht en controle over hun persoonlijke informatie te verschaffen. AUCTIM en de AUCTIM Partner verbinden zich ertoe de betreffende persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679. De gebruikers, Bieders en Kopers maken zelf een account aan en vullen zelf alle persoonsgegevens in, deze registratie gebeurt volledig door hen zelf. Deze persoonsgegevens kunnen de gebruikers, Bieders en Kopers te allen tijde zelf wijzigen, verbeteren of verwijderen, zij beheren hun account helemaal zelf.
- 11.2 AUCTIM BV en de AUCTIM Partner gebruiken enkel de persoonsgegevens noodzakelijk om de verkoop- en veilingdiensten, zowel offline als op de internetsite, optimaal te verlenen. Zo gebruiken AUCTIM BV en de AUCTIM Partner, als verwerkingsverantwoordelijke, de gegevens van gebruikers geregistreerd op de internetsite om biedingen op te volgen, geïnteresseerde kopers te identificeren, identiteits- en solvabiliteitscontroles uit te voeren en de koopovereenkomst tot stand te brengen. Om zich op de internetsite te registreren verzamelt AUCTIM BV de volgende gegevens: (i) het email-adres; (ii) het geslacht; (iii) het adres (land, straat, nr., postcode, gemeente); (iv) de taal; (v) de voor- en achternaam; (vi) het mobiel telefoonnummer; en (v) de hoedanigheid van de gebruiker (natuurlijke persoon/onderneming). De voor- en achternaam, het e-mailadres en andere contactgegevens van de gebruiker zijn bijvoorbeeld noodzakelijk om bieders op de hoogte te stellen van de status van de veilingen, het biedproces en de toewijzing. Op die manier kunnen AUCTIM BV en de AUCTIM Partner met de gebruiker communiceren, kunnen zij de afgifte van de goederen/kavels coördineren en een correcte facturatie en betaling verzorgen. AUCTIM BV en de AUCTIM Partner gebruiken de naam en het e-mailadres van gebruikers ook om nieuwsbrieven te versturen. Gebruikers kunnen eenvoudig de ontvangst van bepaalde of alle nieuwsbrieven uitschakelen via hun gebruikersaccount. Ook technische gegevens, zoals browsergegevens kunnen worden verzameld voor het traceren/loggen van biedingen en voor het beheren van de internetsite. AUCTIM BV en de AUCTIM Partner verwerking geen medische of andere gevoelige gegevens.
- 11.3 In het algemeen worden de persoonsgegevens verwerkt voor (i) de uitvoering van een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is, of om op verzoek van de gebruiker vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen; (ii) de overwegende legitieme belangen van AUCTIM BV en de AUCTIM Partner: of (iii) om tegemoet te komen aan wettelijke verplichtingen. In alle andere gevallen zullen AUCTIM BV en de AUCTIM Partner de toestemming van de gebruiker vragen voor de verwerking van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening, zoals voor marketing- of andere informatiedoeleinden.



- 11.4 AUCTIM BV en de AUCTIM Partner werken samen met Verkopers en derde partijen verantwoordelijk voor logistiek en opslag. Om de koopovereenkomst tot stand te brengen en de afgifte van de goederen te verzekeren zijn AUCTIM BV en de AUCTIM Partner dan ook genoodzaakt om bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens met deze partijen te delen zodat de contractuele verplichtingen in het kader van de koopovereenkomst kunnen worden uitgevoerd en de verdere opvolging mogelijk is. Behoudens de hierboven beschreven gevallen garanderen AUCTIM BV en de AUCTIM Partner dat de betreffende persoonsgegevens niet buiten het AUCTIM netwerk zullen worden doorgegeven.
- 11.5 AUCTIM BV en de AUCTIM Partner streven ernaar om de gebruikers niet alleen een zo goed mogelijk inzicht in de verwerking van hun persoonsgegevens te geven, maar ook om hen zoveel mogelijk controle over deze verwerking te verschaffen. Bijgevolg beschikken gebruikers over een aantal essentiële rechten die gemakkelijk kunnen worden uitgeoefend. Deze rechten houden onder meer in: (i) een recht op informatie over verwerking; (ii) een recht op inzage in de gegevens die worden verwerkt en voor welke doeleinden; (iii) een recht op correctie van foutieve gegevens; (iv) een recht op overdracht van de persoonsgegevens; (v) een recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking van AUCTIM BV of de AUCTIM Partner; (vi) een recht om klacht in te dienen tegen de verwerking en in bepaalde gevallen zelfs een recht om vergeten te worden. Meer informatie over de uitoefening van deze rechten kan op eenvoudig verzoek worden verkregen via e-mail contact op te nemen met AUCTIM BV of de AUCTIM Partner. Gebruikers kunnen zich ook eenvoudig uitschrijven van de dienstverlening en hun account op de internetsite opzeggen. In dergelijk geval behouden AUCTIM BV en de AUCTIM Partner enkel nog de noodzakelijke gegevens om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 11.6 Ten slotte zorgen AUCTIM BV en de AUCTIM Partner ervoor dat de betreffende persoonsgegevens veilig worden verwerkt en opgeslagen zodat ze enkel toegankelijk zijn voor een beperkt aantal relevante personen en ze enkel voor de noodzakelijke doeleinden kunnen worden gebruikt.

Artikel 12: KLACHTENPROCEDURE

- 12.1 Klachten over de diensten van de AUCTIM Partner, en de kavels of goederen moeten steeds door de koper binnen de 48 uur aan de AUCTIM Partner worden gemeld, te rekenen vanaf het moment dat de klager kennis heeft gekregen van het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de klacht, doch uiterlijk binnen de 7 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de afgifte. Klachten ingediend na deze termijn worden niet meer aanvaard. Klachten moeten steeds schriftelijk aan de AUCTIM Partner worden meegedeeld.
- 12.2 De AUCTIM Partner zal de klacht zo snel mogelijk onderzoeken en beslist, behoudens dwingende wettelijk bepalingen, naar eigen oordeel of deze gegrond dan wel ongegrond is. De AUCTIM Partner zal de klager op gemotiveerde wijze op de hoogte brengen van deze beslissing.



- 12.3 In het geval dat de AUCTIM Partner de klacht als gegrond beschouwd, kan de AUCTIM Partner, naar eigen oordeel en keuze, ofwel (i) de verkoop annuleren en de koopsom (zonder bijkomende vergoeding voor transport of verzending) aan de koper terugbetalen nadat de koper de betreffende kavel heeft teruggebracht, (ii) de koper doorverwijzen naar de Verkoper, dewelke zich ertoe verbindt een garantie of andere werkbare oplossing aan de koper te verlenen zonder verdere tussenkomst van de AUCTIM Partner, of (iii) enig andere oplossing treffen of voorstellen die dienstig is in functie van de klacht. Indien de koper wordt doorverwezen naar de Verkoper en de Verkoper stelt geen (afdoende) oplossing voor, aanvaardt de Verkoper dat de AUCTIM Partner de koopsom, inclusief het opgeld en eventuele bijkomende kosten, kan crediteren op kosten van de Verkoper teneinde de kosten van de koper en van de AUCTIM Partner te vergoeden.

Artikel 13: BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op de Algemene voorwaarden en Bijzondere voorwaarden en de daaruit ontstane rechtsbetrekkingen is het Belgische recht van toepassing.
- 13.2 Bij eventuele betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen, Afdeling Antwerpen bevoegd, zelfs in geval van meerdere verweerders. Van dit artikel kan enkel worden afgeweken indien de bieder of Koper een consument is en de rechtbanken van Antwerpen niet bevoegd kunnen zijn overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek of overeenkomstig artikels 17 - 19 van de Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.