

## WAARBORG

### Waarom moet ik een waarborg betalen ?

Bij waarborgveilingen dient elke bidder een waarborg te betalen. Deze waarborg is een éénmalige betaling zodat u kan meebieden op alle waarborgveilingen. Dit wordt gedaan om ervoor te zorgen dat enkel degelijke en betrouwbare bidders deelnemen aan de veiling.

### Betaal op tijd uw waarborg !

Betaal tijdig uw waarborg. Bij een laattijdige betaling kan het zijn dat uw account niet tijdig geactiveerd kan worden waardoor u niet kan meebieden. Betaal ten laatste 24 uur voor de sluiting van de online veiling uw waarborg zodat u zeker kan meebieden.

### Hoe moet ik de waarborg betalen ?

Om een waarborg te betalen dient u **1.000 EUR** over te schrijven op één van onze derdenrekeningen:

1.	ING	BE35 3200 4641 1237	BBRUBEBB
2.	KBC	BE13 4136 2057 5139	KREDBEBB
3.	BNP	BE86 2930 0767 2250	GEBABEBB
4.	BELFIUS	BE20 0688 9652 5456	GKCCBEBB

Als mededeling vermeldt u : "**WAARBORG + uw klantnummer**".

Indien u wenst dat wij uw waarborg doorlopend aanhouden vermeldt u in de mededeling: "**WAARBORG DOORLOPEND + uw klantnummer**".

U kan uw klantnummer terugvinden in uw account 'Mijn Auctim' onder 'Waarborg'.

Zodra wij uw waarborg hebben ontvangen wordt uw account geactiveerd op alle waarborgveilingen en kan u meebieden.

### Hoe wordt de 'waarborg' terugbetaald ?

De waarborg wordt automatisch terugbetaald 60 dagen na de datum van betaling. Na de terugbetaling kan u als bidder opnieuw een waarborg stellen voor een periode van 60 dagen.

In bepaalde gevallen is een terugbetaling van de waarborg echter niet mogelijk. Kijk na of u voldoet aan onderstaande voorwaarden:

1. U mag als bieder niet geblokkeerd zijn.
2. U mag niet de hoogste bieder zijn op een kavel van een waarborgveiling.
3. U heeft al uw facturen betaald.
4. U heeft alle kavels afgehaald.
5. U heeft geen dossier meer openstaan bij de klantenservice.

### **Hoe wordt de 'waarborg doorlopend' terugbetaald ?**

De waarborg doorlopend biedt u als regelmatige bieder de mogelijkheid om uw waarborg te laten staan zodat u niet telkens opnieuw een waarborg dient te stellen. De waarborg doorlopend blijft in beheer tot wij uw verzoek om terugbetaling ontvangen.

### **Hoelang duurt het voor de terugbetaling van de waarborg ?**

Alle waarborgen worden automatisch 60 dagen na betaling teruggestort naar de rekening waarvan het is ontvangen.

De terugbetaling wordt binnen de 5 werkdagen verwerkt, mits u voldoet aan de voorwaarden voor terugbetaling.

Voor de terugbetaling van uw waarborg moet u in uw account 'Mijn Auctim' onder 'Waarborg' op de button 'Verzoek tot terugbetaling' klikken.

### **Waarom kan ik niet bieden nadat ik een waarborg heb betaald ?**

Als uw account is geblokkeerd kan u niet meebieden. Uw account wordt geblokkeerd ingevolge niet en/of achterstallige betaling. Na betaling van de openstaande bedragen kan u terug meebieden in de waarborg veilingen.

### **Wanneer wordt mijn waarborg ingehouden ?**

De waarborg wordt ingehouden als de koper niet betaalt en de veilingdirectie verplicht wordt om de rouwkoop procedure te activeren.

### **Kan mijn waarborg verrekend worden met mijn te betalen bedragen ?**

De waarborg wordt niet verrekend met de te betalen bedragen door de koper. De reden is dat de financiële administratie geautomatiseerd is en geen verrekeningen kan doen met gestelde waarborgen. We werken eraan om dit te automatiseren maar in afwachting daarvan is dit niet mogelijk.

De terugbetaling van de waarborg gebeurt steeds op de zelfde rekeningnummer als van waar de waarborg eerder werd betaald.